

## **Allegato A)**

**al disciplinare di servizio per l'affidamento mediante l'istituto dell'in house providing dei servizi di igiene ambientale alla Società Servizi Comunali S.p.A.**

### **Parte Prima - Modalità operative di erogazione dei servizi**

#### **Titolo I. Raccolte porta a porta**

##### **Art. 1. NORME COMUNI.**

Tutte le operazioni di raccolta e trasporto dei rifiuti dovranno avvenire nel pieno rispetto delle norme di sicurezza e di igiene al fine di evitare qualsiasi danno a persone o cose e dovranno essere inoltre effettuate evitando al massimo qualsiasi intralcio alla viabilità.

##### **Art. 2. RACCOLTA E TRASPORTO DEI RIFIUTI MISTI E INGOMBRANTI.**

Il servizio di trasporto dei rifiuti RSU e RS Ingombranti avverrà con l'ausilio di contenitori scarrabili (container) che verranno messi a disposizione dalla Società. Al loro completo riempimento questi verranno svuotati in loco o prelevati per lo svuotamento con conferimento presso impianti autorizzati. Gli svuotamenti verranno organizzati a seguito di specifica richiesta da parte degli organi competenti del Comune e verranno garantiti entro 48 ore successive alla richiesta ovvero, a seguito di cronoprogrammi predisposti dalla Società e preventivamente comunicati al Comune.

Qualora nello stesso container vengano conferiti i rifiuti provenienti da Comuni diversi, si procederà alla ripartizione del peso in funzione delle pesate in ingresso alla piattaforma, ove è presente il sistema di pesatura. La gestione delle pesate sarà effettuata dal soggetto "gestore" della piattaforma.

I contenitori scarrabili saranno custoditi dal Comune in aree adeguatamente attrezzate e debitamente autorizzate dagli organi competenti. Le aree dovranno avere spazi di manovra per facile ed agevole accesso agli automezzi impiegati per il servizio ed essere compatibili con le misure adottate dalla Società per la sicurezza sui luoghi di lavoro. Eventuali situazioni di criticità verranno valutate in corso del servizio. Il Comune si impegna ad intervenire per adeguare eventuali criticità riscontrate.

**Art. 3. RACCOLTA DIFFERENZIATA DI PILE ESAUSTE**  
**MEDIANTE CONTENITORI STRADALI.**

Il servizio prevede lo svuotamento di tutti i contenitori stradali esterni specificamente dedicati al conferimento differenziato da parte degli utenti di pile esauste. Tutti i contenitori sono di proprietà del Comune.

La raccolta sarà effettuata secondo frequenze concordate con il Comune. I materiali raccolti andranno conferiti ad impianti di smaltimento autorizzati.

**Art. 4. RACCOLTA DIFFERENZIATA DI FARMACI SCADUTI**  
**MEDIANTE CONTENITORI STRADALI.**

Il servizio prevede lo svuotamento di tutti i contenitori stradali esterni specificamente dedicati al conferimento differenziato da parte degli utenti di farmaci scaduti. Tutti i contenitori sono di proprietà del Comune.

La raccolta sarà effettuata secondo frequenze concordate con il Comune. I materiali raccolti andranno conferiti ad impianti di smaltimento autorizzati.

**Art. 5. RACCOLTA DIFFERENZIATA DI IMBALLAGGI**  
**MEDIANTE CONTENITORI STRADALI.**

Il servizio prevede lo svuotamento di tutti i contenitori stradali esterni specificamente dedicati al conferimento differenziato, da parte degli utenti, di

imballaggi in plastica e imballaggi in vetro/metallo. I contenitori sono di proprietà della Società.

La raccolta sarà effettuata secondo frequenze tali da garantire un buon servizio e comunque secondo necessità. I materiali raccolti andranno conferiti ad impianti di trattamento-recupero autorizzati. Il costo del servizio indicato nella tabella economica, tiene conto degli eventuali introiti dalla cessione dei rifiuti in compensazione parziale dei costi sostenuti dalla Società.

**Art. 6. RACCOLTA DIFFERENZIATA PRESSO L'AREA ECOLOGICA**

In conformità alle autorizzazioni in essere e compatibilmente alla capienza dell'area, sono oggetto di raccolta differenziata all'interno dell'area ecologica (Centro Comunale di raccolta o piattaforma ecologica di I° o II° livello) le differenti frazioni di rifiuto negli appositi contenitori (esempio; carta, residui vegetali, legno, metalli, ecc):

- I contenitori dei rifiuti o le aree ad essi dedicate devono essere opportunamente contrassegnati con etichette o targhe riportanti la sigla di identificazione.
- I contenitori, se di proprietà del Comune, devono, in ogni caso, possedere le caratteristiche definite dalla normativa vigente in materia di stoccaggio dei rifiuti. Tali contenitori saranno collocati e custoditi a cura della Amministrazione Comunale, proprietaria degli stessi salvo diversi accordi intervenuti anche durante il corso dell'affidamento.
- I suddetti contenitori saranno vuotati con frequenza utile a garantire all'utenza la possibilità di un continuo e corretto conferimento. Questi, una volta riempiti, verranno avviati a cura della Società verso gli

impianti di cui sopra.

- La Società dovrà effettuare il trasporto dei rifiuti, oggetto di raccolta differenziata, dai Centri di raccolta agli impianti di trattamento, stoccaggio, smaltimento. I contenitori dovranno essere prelevati o svuotati su richiesta del Comune o suo delegato, tramite e-mail, in modo tale da effettuare i trasporti con i cassoni al massimo del riempimento. I contenitori dovranno essere sostituiti o svuotati sul luogo anche utilizzando il polipo caricatore. Per motivi di logistica la società potrà intervenire con autocarro di maggiori dimensioni e capacità di carico svuotando nello stesso intervento anche più di un container. Il costo del servizio indicato nell'allegato A) è riferito allo svuotamento di n. 1 (uno) container. La Società dovrà intervenire nel più breve tempo possibile compatibilmente con l'organizzazione della stessa (indicativamente 48 ore dal ricevimento della richiesta) salvo cause di forza maggiore (chiusura degli impianti, scioperi, epidemie, condizioni meteo proibitive, frane, inondazioni ed altre calamità naturali).

La manutenzione dei contenitori collocati, se di proprietà del Comune, fatta eccezione per quelli RAEE, è interamente a carico del Comune.

Le attrezzature fornite a nolo dalla Società dovranno consentire il conferimento delle tipologie di rifiuto indicate.

I rifiuti inerti conferiti dovranno provenire solo da operazioni domestiche occasionali e, quindi, con esclusione dei rifiuti inerti connessi ad attività industriali, artigianali e commerciali.

#### **Art. 7. RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI PERICOLOSI TRAMITE**

## **ECOVEICOLO ITINERANTE.**

Il servizio prevede la raccolta dei rifiuti urbani pericolosi provenienti dalle sole attività domestiche. Un veicolo adeguatamente attrezzato raccoglierà tali rifiuti consegnati direttamente dagli utenti secondo un programma da definire successivamente che comprenderà cinque interventi annui (salvo differenti accordi detti servizi verranno previsti nei mesi di maggio, luglio, agosto, ottobre e dicembre).

## **Titolo II. ALTRI SERVIZI A RICHIESTA**

### **Art. 8. RIFIUTI CIMITERIALI**

Su richiesta del Comune, la Società dovrà provvedere alla raccolta, al trasporto ed allo smaltimento presso impianti autorizzati dei rifiuti cimiteriali derivanti dalle estumulazioni ed esumazioni secondo le modalità igienico-sanitarie previste dalla normativa vigente.

Qualora si renda necessario, la Società dovrà fornire gli appositi contenitori necessari allo smaltimento dei rifiuti presso l'impianto di termodistruzione.

Restano a carico del Comune gli oneri di raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti prodotti oltre la fornitura di contenitori speciali, così come riportati nella Parte Seconda dell'Allegato A.

### **ALTRI SERVIZI RESI DALLA SOCIETÀ' COMPRESI NELL'AFFIDAMENTO IN HOUSE**

La Società si impegna ad erogare le seguenti attività e prestazioni gratuite qualora vengano affidati tutti i servizi di igiene urbana erogati sul territorio del Comune:

- Redazione e stampa di calendario di raccolta rifiuti, su cartoncino, a colori, formato A4, fronte/retro, secondo il modello in uso dalla Società, a fronte dell'affidamento "del servizio porta a porta";

- Una assemblea pubblica per la illustrazione delle modalità di raccolta differenziata con proiezione di slide dedicate ed un momento di confronto con la cittadinanza anche con risposte ai quesiti proposti.
- gestione dei servizi amministrativi legati ai rifiuti, quali la emissione, registrazione dei formulari per l'identificazione del rifiuto;
- la tenuta dei registri di scarico e scarico per tutti i rifiuti urbani prodotti sul territorio secondo normativa vigente;
- la predisposizione, compilazione del MUD;
- la compilazione della scheda rifiuti Provinciale (O.r.s.o.);
- la elaborazione ed invio dei dati sui rifiuti all'ISTAT;
- la consulenza tecnica e amministrativa sui rifiuti urbani;
- la consulenza per la redazione dei regolamenti comunali in materia di igiene urbana;
- la fornitura di servizi ONLINE su sito internet [www.servizicomunali.it](http://www.servizicomunali.it) dove il Comune può scaricare tutte i dati relativi al servizio, calcolare in tempo reale la percentuale di raccolta differenziata raggiunta, elaborare statistiche sulla produzione di rifiuti, sui trasporti effettuati, ecc;
- sito Internet "interattivo": i referenti Comune possono interloquire ONLINE con gli addetti, sia per segnalare sia per richiedere interventi ordinari e straordinari;
- il sistema informativo al cittadino tramite una APP dedicata [www.rumentologo.it](http://www.rumentologo.it). Questa applicazione è resa disponibile gratuitamente e fornisce informazioni sulla separazione dei rifiuti, un "dizionario" grazie al quale poter controllare quale sia il flusso corretto

del bene del quale ci si voglia disfare, il calendario di raccolta, gli orari di apertura dell'Isola Ecologica, la sua ubicazione georeferenziata, specifici "alert" per ricordare il servizio di raccolta previsto per il giorno successivo;

- la valutazione, la sottoscrizione delle convenzioni e la tenuta dei rapporti con i consorzi degli imballaggi (COMIECO, COREPLA, COREVE, RICREA, ecc.)

- la ricerca di mercato per la cessione dei rifiuti recuperabili;

- la redazione di ogni tipo di statistica sui rifiuti raccolti tramite il sito internet [www.servizicomunali.it](http://www.servizicomunali.it) ;

- l'accesso al controllo satellitare degli automezzi impiegati per la raccolta dei rifiuti, la pulizia delle strade, ecc. operanti sul territorio del Comune tramite il sito internet dedicato;

- l'organizzazione di un intervento di comunicazione Ambientale all'interno delle scuole, con realizzazione di un laboratorio didattico sui vari argomenti legati all'ambiente appositamente studiati con personale professionalmente preparato;

- analisi, studio e progettazione di servizi ad elevato carattere innovativo quali il servizio di raccolta rifiuti a tariffa puntuale con relativa predisposizione di regolamento specifico per l'applicazione della "tariffa puntuale";

**Art. 9. SERVIZI COMPLEMENTARI/FUNZIONALI AI SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE**

La Società si impegna, previo accordo, a fornire i seguenti servizi a titolo oneroso:

- gestione in house dei servizi amministrativi legati alla Tariffa o Tassa per il servizio rifiuti, compresa la stesura della proposta di piano finanziario da sottoporre all'approvazione del Consiglio Comunale, bollettazione, trasmissione bollette di pagamento, pratiche per il recupero delle somme non riscosse, gli accertamenti, ecc;
- servizi di demuscazione, prevenzione al proliferare delle zanzare, derattizzazione predisposti in base alle peculiarità territoriali del Comune;
- noleggio di qualsiasi tipo di attrezzatura propria della gestione del Centro di Raccolta/Isola Ecologica (cassoni, press-container, contenitori specifici, sistemi di controllo accessi e videosorveglianza, ecc.);
- qualsiasi attività occasionale riguardante l'igiene urbana non prevista negli articoli precedenti e promossa dal Comune come attività occasionale per la quale non si renda possibile una pianificazione nel tempo.

### **Titolo III. FORNITURE**

#### **Art. 10. FORNITURE**

La Società si impegna a fornire contenitori, sacchi e sacchetti, necessari per la raccolta dei rifiuti alle condizioni e con le modalità indicate nell'elenco prezzi.

### **Titolo IV. MANUTENZIONI STRAORDINARIE AI BENI AFFIDATI IN USO AL GESTORE DEL SERVIZIO, REALIZZAZIONE DI NUOVE OPERE E FORNITURA DI BENI A CARATTERE STRAORDINARIO.**



**Art. 11. CONDIZIONI GENERALI**

In forza dell'affidamento alla Società da parte del Comune della gestione di impianti e/o di beni di sua proprietà attinenti ai servizi previsti dal presente disciplinare (a esempio: centri di raccolta comunali, piattaforme ecologiche, mezzi d'opera, impianti di trattamento, ecc.), le spese di manutenzione straordinaria che si rendessero necessarie per:

- adempiere a obblighi di legge;
- adeguare il bene in affidamento a nuove disposizioni o a prescrizioni disposte dalle competenti autorità;
- ripristinare la corretta funzionalità del bene anche a seguito di sinistri, atti vandalici, eventi atmosferici e calamità;

saranno oggetto di una puntuale quantificazione e, previo assenso scritto da parte del Comune, sostenute dalla Società e il relativo onere potrà essere aggiunto al corrispettivo annuo mediante aggiornamento del canone pattuito oppure fatturato come prestazione autonoma rispetto al presente disciplinare.

Resta inteso che il Comune potrà liberamente sostenere autonomamente a sue spese gli interventi di manutenzione straordinaria. Qualora il Comune scelga di inserire dette spese nel corrispettivo annuo la durata del canone aggiuntivo, lo stesso sarà pari al numero degli anni mancanti al termine ultimo dell'affidamento in gestione del servizio.

Qualora il Comune non provveda direttamente o indirettamente a eseguire le necessarie manutenzioni straordinarie è facoltà della Società recedere dalla gestione del bene.

Le spese di manutenzione straordinaria che si rendessero opportune per:

- migliorare la funzionalità del bene;

- implementare nuove tecnologie;

- apportare modifiche estetiche;

- implementare soluzioni operative diverse da quelle in uso;

potranno essere richieste dalle parti e dovranno essere oggetto di una puntuale quantificazione da parte della Società. Previo assenso scritto da parte del Comune le stesse saranno sostenute dalla Società e il relativo onere potrà essere aggiunto al corrispettivo annuo mediante aggiornamento del canone pattuito oppure fatturato come prestazione autonoma rispetto al presente disciplinare.

Resta inteso che il Comune potrà liberamente disporre di intervenire autonomamente a sue spese. Qualora il Comune scelga di inserire dette spese nel corrispettivo annuo la durata del canone aggiuntivo sarà pari al numero degli anni mancanti al termine ultimo dell'affidamento in gestione del servizio.

Qualora il Comune chieda alla Società la realizzazione di nuove opere o l'acquisto di nuovi beni funzionali ai servizi affidati questi saranno oggetto di una puntuale quantificazione da parte della Società e, previo assenso scritto da parte del Comune, le stesse saranno sostenute dalla Società e il relativo onere potrà essere aggiunto al corrispettivo annuo mediante aggiornamento del canone pattuito oppure fatturato come prestazione autonoma rispetto al presente contratto. La durata del canone aggiuntivo sarà pari al numero degli anni mancanti al termine ultimo dell'affidamento in gestione del servizio salvo differenti accordi tra le parti.

Le opere realizzate e/o i beni acquistati dalla Società in applicazione del presente articolo e il cui onere verrà riconosciuto alla società mediante aggiornamento del canone annuale pattuito sono di proprietà della Società. Alle opere realizzate e/o ai beni acquistati dalla Società in applicazione del presente

articolo e il cui onere verrà riconosciuto alla società mediante aggiornamento del canone annuale pattuito si applica l'art. 104 del DPR 917/1986 e s.m.i. Alla scadenza del contratto di servizio le opere realizzate e/o i beni acquistati dalla Società in applicazione del presente articolo e il cui onere verrà riconosciuto alla società mediante aggiornamento del canone annuale pattuito saranno gratuitamente devoluti al Comune; nel caso di risoluzione anticipata del contratto di servizio per le suddette opere e/o per i suddetti beni e il cui onere verrà riconosciuto alla società mediante aggiornamento del canone annuale pattuito verrà riconosciuto alla Società, in una unica soluzione, un corrispettivo pari ai canoni non ancora scaduti.

Letto, approvato e sottoscritto con firma digitale

Per il Comune di \_\_\_\_\_

(F.to in modalità elettronica: XXXXXXXXX)

Per Servizi Comunali S.p.A. \_\_\_\_\_

(F.to in modalità elettronica: XXXXXXXXXX)